

Vaše značka.:  
Ze dne:  
Naše značka: RSP-04-17-PŘ-Ze  
Vyřizuje: Bc. Dušan Zeman  
Tel.: 59 740 2630  
E-mail: dzeman@dpo.cz

Datum: 27.6.2017

**Odpovědi na vznesené dotazy - poptávkové řízení „Výměna telefonního systému II“.**

V průběhu výše uvedeného zadávacího řízení obdržel zadavatel dne 23.06.2017 následující dotazy:

**Dotaz č. 1:**

*„v dokumentaci k zadávacímu řízení „Výměna telefonního systému II“ je uvedeno na straně 3 :*

*m. 2x spojovatelské pracoviště.*

*Prosím o konkretizaci spojovatelských pracovišť, nebo stačí 2 telefony s přídatnými tlačítky ? “*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 1**

Popis spojovatelského pracoviště je uveden v příloze č.1 - Požadované minimální technické parametry předmětu plnění bod 6. Popis funkcí spojovatelského pracoviště.

Pro spojovatelské pracoviště jsou nad rámec telefonních služeb a funkcí uvedených výše požadovány následující telefonní služby:

- a. Různé vyzváněcí tóny.
- b. Spojování a rozpojování volání, napojení do hovoru.
- c. Přepojení externího příchozího volání bez ohlášení volanému.
- d. Spojování volání se zaparkovanými/přidrženými účastníky.
- e. Vracené volání.
- f. Držení/střídání hovorů.
- g. Volba/oprava chyby při volbě/opakování volby.
- h. Volba pomocí naprogramovaných jmenných tlačítek.
- i. Aktivace nočního provozu.
- j. Přesun všech příchozích volání na jiné spojovatelské pracoviště, např. na vrátnice jednotlivých lokalit, kde je nonstop služba.
- k. Vytáčení a spojování hovorů pomocí PC, ze společného seznamu kontaktů.

**Dotaz č. 2:**

*„ Je požadována dodávka IP telefonů – viz strana 4.*

*Otázka :*

*Je nutné k IP telefonům dodávat i příslušné napáječe ? “*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 2**

IP telefonní přístroje je nutno dodat včetně všech potřebných součástí pro jejich provoz. Zadavatel nedisponuje aktivními prvky s funkcí PoE, a proto musí být k IP telefonům dodány napáječe.

**Dotaz č. 3:**

„Dobrý den,

žádáme o dodatečné informace k zadávací dokumentaci poptávkového řízení „Výměna telefonního systému II“

1. Dotaz k bodu 3.5 Zadání: kdy a v jakém rozsahu má prezentace proběhnout?
2. Dotaz k bodu 3a a 4f přílohy 1: může uchazeč, v rámci optimalizace návrhu (zvýšení dostupnosti možností přelivu apod.) a pro efektivní návrh řešení požadavku z bodu 4f, navrhnout rozmístění hlavních konektivit k VTS?
3. Dotaz k bodům 1, 3c, 3d, 3e, 3l a 6 přílohy 1: celkový počet požadovaných poboček (analog, digitál, IP, 50x mobilní, 2x spojovatelky) je vyšší než počet poboček uvedený v bodě 1. Předpokládáme, že uchazeč požaduje celkem 704 poboček. Prosíme o informaci, zda je tento předpoklad správný.
4. Dotaz k bodu 3l přílohy 1: prosíme o bližší specifikaci scénáře využití těchto interních poboček, resp. o informaci, která z následujících variant je zadáním požadována:
  - i. interní pobočky s vlastním číslem
  - ii. interní pobočky dosažitelné pod číslem pobočky s pevným TDM (analogovým nebo digitálním) telefonem, nebo
  - iii. interní pobočky dosažitelné pod číslem pobočky s IP telefonem.

Pokud je požadovaná kombinace těchto variant, prosíme vzhledem k odlišné funkčnosti jednotlivých variant o stanovení počtu požadovaných interních mobilních poboček k jednotlivým podvariantám (i, ii a iii).

5. Dotaz k bodu 4v přílohy 1: domníváme se, že jednotnou sadou služeb dostupných pro všechny uživatele se rozumí dostupnost bez ohledu na umístění pobočky v privátní síti, např. že dohledové tlačítko na telefonu bude zobrazovat stav (volno/vyzvání/hovoří) i TDM (analog, digital) účastníka i na jiné lokalitě. Prosíme o informaci, zda je tato domněnka správná.
6. Dotaz k bodu 4x přílohy 1: žádáme o informaci, zda zadavatel požaduje pouze zobrazení seznamu hovorů na PC, nebo zda požaduje některou ze „standardních“ CTI aplikací pro zobrazení žurnálu volání s možností přímé volby z tohoto seznamu, s možností hledání kontaktu v interních i externích seznamech, a s možností přímé volby z těchto seznamů, pro libovolný typ (analog, digital, IP) logicky propojeného telefonu.
7. Dotaz k bodu 4x přílohy 1: zadavatel požaduje tuto funkci dostupnou pro všechny uživatele. Dle zkušeností z mnoha předchozích instalací se silně domníváme, že k implementaci pro všechny uživatele nikdy nedojde a nevyužitá část této položky pouze navýší celkové náklady zakázky. Žádáme proto zadavatele, aby zvážil reálné potřeby této funkcionality a případně upravil požadovaný počet instalací (licenci apod.).
8. Dotaz k bodu 5a přílohy 1: v bodě 1 přílohy 1 zadavatel uvádí, že jeho datová síť nepodporuje PoE. V bodě 5a není zmíněn požadavek na dodávku lokálních napaječů.



*Domníváme se však, že k IP telefonům jsou požadovány i příslušné, pro ně určené, napáječe. Prosíme o potvrzení této domněnky.*

9. *Upozornění zadavateli: v zadání není požadováno připojení komunikačních systémů (serverů, GW, ...) na zdroj záložního napájení. Připomínáme, že i krátkodobý výpadek napájení vede u většiny komunikačních systémů k až několikaminutovému restartu. Tento stav bývá řešen požadavkem buď na UPS (z cenových důvodů zpravidla zálohování napájení v řádu jednotek minut), nebo požadavkem na zálohování z baterií (pro zálohování po dobu v řádu hodin/pracovní směny).*
10. *Dotaz k bodu VIII přílohy 2: dle bodu 1.2 ZD žádáme o úpravu bodu VIII - 8.1 přílohy č 2 (SOD) tak, aby sankce byly reciproční, tj. ve stejné výši jak pro Zhotovitele, tak pro Objednatele. Navrhujeme doplnit a sjednotit smluvní pokutu tak, aby byla stejná v bodech 8.1, 8.2, 8.4 a 8.6. Recipročně pak navrhujeme doplnit bod odpovídající bodu 8.9.*

“

#### Odpověď zadavatele na dotaz č. 3

1. K prezentaci bude vyzván uchazeč, který podal nejvýhodnější nabídku. Prezentace musí být v rozsahu předvedení požadovaných funkcí navrženého systému.
2. Vstupní linka ISDN PRI bude připojena pouze v budově podnikového ředitelství. Připojení záložní linkou není požadováno.
3. Celkový počet klapek je 662, požadovaných 50 integrovaných mobilních telefonů v případě potřeby nahradí stávající klapky. Klapky pro spojovatelky jsou již započítány v celkovém počtu klapek 662.
4. Interní pobočky s vlastním číslem.
5. Jednotná sada služeb dostupná pro všechny uživatele se rozumí např. služba přesměrování hovoru \*44 musí fungovat pod stejným kódem ve všech lokalitách zadavatele bez ohledu na umístění pobočky v privátní síti.
6. Požadujeme zobrazení historie příchozích, odchozích a zmeškaných hovorů na PC.
7. Požadujeme tuto funkci pro všechny uživatele.
8. IP telefonní přístroje je nutno dodat včetně všech potřebných součástí pro jejich provoz. Zadavatel nedisponuje aktivními prvky s funkcí PoE, a proto musí být k IP telefonům dodány napáječe.
9. Záložní napájení je řešeno vlastními UPS zadavatele.
10. Sankce jsou nastaveny, aby odpovídali důležitosti požadovaných služeb pro dodaný a provozovaný telefonní systém. Správným návrhem telefonního systému má zhotovitel možnost minimalizovat dopady jednotlivých sankčních ujednání.

Informace zadavatele

Ostatní ustanovení uvedená v dokumentech a ujednání zadávacích podmínek se nemění.

Datum: 27.06.2017



Dušan Zeman  
vedoucí oddělení podpora HW

Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Poděbradova 494/2  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
5